

2023年7月25日

お客様 各位

株式会社スリック



G-MEN GR・GL・GP シリーズ データ取得時の不具合についてのお知らせ

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は弊社製品をご愛顧いただき誠に有難うございます。

早速ではございますが、現在ご利用いただいております
G-MEN GR・GL・GP シリーズにつきまして不具合を確認いたしました。
内容は 計測期間内に下記の日程が含まれた場合、データ取得時にエラーが発生しデータ
取得に失敗をするという不具合です。

計測中に含まれる期間は次の通り

【2023年7月24日～7月31日】 【2027年7月24日～7月31日】

今回の不具合については G-MEN 本体のファームをアップすることにより回避できる
ことを確認しております。

近日中にワンアクション(簡単操作)でアップデートできるページを公開いたします。

現在 G-MEN の計測をされているお客様で、上記日程が含まれている場合、
無償にてファームアップをいたしますので 着払いにて製品を弊社へお送りください。
作業日数は弊社に到着した翌日にはご返送ができるように手配をいたします。

大変ご迷惑をお掛け致しますがよろしくお願いいたします。

対象製品

G-MEN GR01・GR20・GR100

G-MEN GL01・GL20・GL100

G-MEN GP20・GP100

送り先

399-0034

松本市野溝東 1-2-12

株式会社スリック

営業部 G-MEN ファーム UP 係

0263-28-7001

e-mail : info-box@g-men.jp

敬具